

**UOB VISA INFINITE METAL CARD
POLISI KEMALANGAN PERBADI PERJALANAN DAN PERLIDUNGAN PEMBELIAN KAD**

1. United Overseas Bank (Malaysia) Bhd (271809-K) telah memohon kepada Liberty Insurance Berhad (16688-K) (seterusnya dirujuk sebagai "LIB") dan telah membayar atau bersetuju untuk membayar premium sebagai balasan bagi insurans ini, bersetuju dengan LIB bahawa mana-mana maklumat yang diberikan, sama dengan borang permohonan atau cadangan atau oleh mana-mana kaedah lain yang akan menjadi asas polisi ini.
2. Ahli Kad yang Layak berhak untuk menikmati perkhidmatan ini ditakrifkan sebagai Ahli Kad Visa Infinite Metal UOB.
3. Yang berikut tidak layak untuk Perjanjian Insurans Personal Travel Kemalangan ini: -
 - a. Ahli Kad yang akaun (-akaun) nya telah dihentikan, digantung atau ditamatkan dalam Tempoh yang Diinsuranskan
 - b. Semua Ahli Kad Kredit UOB dan Debit lain yang tidak memegang Kad UOB Visa Infinite Metal;
 - c. Akaun dengan UOBM yang didapati tidak memuaskan yang ditentukan oleh UOBM dengan budi bicara mutlaknya;
 - d. Mereka yang tidak siaman, telah meninggal, bankrap atau mempunyai prosiding undang-undang mana-mana bentuk yang dilaksanakan terhadap mereka.

POLISI KEMALANGAN PERBADI PERJALANAN

**BAHAGIAN 1: PERLINDUNGAN INSURANS PERJALANAN (SIGN & FLY)
SEKSYEN 1: CARRIER BIASA TRAVEL KEMALANGAN**

1.0 Mukadimah

Liberty Insurance Berhad (16688-K) akan membayar Manfaat kepada Orang yang Diinsuranskan jika mana-mana Kejadian yang Diinsuranskan yang diterangkan di bawah Seksyen 1.2 adalah berlaku kepada Orang yang Diinsuranskan semasa mengikuti perjalanan sebagai penumpang dan semasa menaiki atau turun dari mana-mana Kenderaan Awam yang dikendalikan oleh Pengangkutan Umum yang mana Tambang Penuh bagi Orang yang Diinsuranskan telah dicaj oleh Pemegang Kad ke akaun Kad Visa Infinite Metal UOBM.

Insurans ini juga melindungi Orang yang Diinsuranskan:

- a) Semasa berada dalam mana bangunan terminal Pengangkutan Umum bagi tujuan yang melibatkan perjalanan penumpang;
- b) semasa mengikuti perjalanan sebagai penumpang kenderaan bermotor empat roda yang berdaftar atau Kenderaan Awam, tetapi hanya:
 - (i) apabila pergi terus ke lapangan terbang bagi tujuan menaiki pesawat;
 - (ii) apabila berlepas dari lapangan terbang selepas turun dari pesawat/kapal sehingga mereka sampai ke destinasi seterusnya dengan syarat bagi item 1.0 b(i) dan b(ii),

Tambang Penuh bagi Orang yang Diinsuranskan untuk perjalanan di udara telah dicaj oleh Pemegang Kad ke akaun Kad Visa Infinite Metal UOBM.

Sekiranya perjalanan yang dinyatakan dalam perkara 1.0a, b(i) dan b(ii) adalah sebahagian daripada pakej pelancongan, perlindungan hanya untuk minimum 80% daripada jumlah kos pakej pelancongan telah dicajkan ke akaun Kad Visa Infinite Metal UOBM milik Pemegang Kad.

1.1 Jadual Manfaat

Sentiasa tertakluk kepada Perkara 1.4 Had Liabiliti dan 1.5 Had Perlindungan Pelbagai, Manfaat yang dibayar oleh LIB hendaklah selaras dengan peratusan yang ditetapkan dalam jadual pampasan di bawah.

1.2 Kejadian yang Diinsuranskan

Kejadian yang Diinsuranskan di bawah Perlindungan Insurans Perjalanan (Sign & Fly) adalah untuk Kecederaan Anggota Badan yang mengakibatkan kematian atau hilang upaya yang dinyatakan dalam jadual pampasan di bawah:

JADUAL PAMPASAN

NO.	KEJADIAN YANG DIINSURANSKAN	JUMLAH PERATUS YANG DIINSURANSKAN
1.	Kehilangan nyawa yang disebabkan kemalangan	100%
2.	Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki	100%
3.	Kehilangan satu tangan dan/atau sebelah kaki	100%
4.	Kehilangan seluruh penglihatan pada kedua-dua mata	100%
5.	Kehilangan seluruh penglihatan pada sebelah mata	100%
6.	Kehilangan seluruh penglihatan pada sebelah mata dan satu tangan atau sebelah kaki	100%

"Kehilangan" seperti yang digunakan dan merujuk kepada mata bermaksud kehilangan penglihatan menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan bagi mata tersebut.

Jika dalam tempoh satu tahun dari Tarikh Kemalangan kecederaan-kecederaan yang dialami oleh Orang yang Diinsuranskan di bawah Seksyen 1 boleh mengakibatkan mana-mana Kejadian yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan, Liberty Insurans Berhad akan membayar Peratus Jumlah Utama yang Diinsuranskan sebagai yang ditentukan bertentangan, dengan syarat, bahawa tidak lebih daripada salah satu jumlah ini (yang lebih besar tertakluk kepada liabiliti maksimum 100%) hendaklah dibayar untuk Kecederaan Anggota Badan yang disebabkan oleh mana-mana satu Kemalangan.

1.3 Jumlah Utama yang Diinsuranskan

Had Liabiliti setiap Orang yang Diinsuranskan: sehingga RM 1,000,000.

Jumlah yang perlu dibayar kepada Pasangan dan Anak Tanggungan Pemegang Kad adalah terhad kepada maksimum 50% dan 5% masing-masing daripada Jumlah Modal yang Diinsuranskan oleh Pemegang Kad.

1.4 Had Liabiliti

Liabiliti gabungan maksimum LIB di bawah Bahagian 1: Seksyen 1: perlindungan Kemalangan Perjalanan Pengangkutan Umum yang berkenaan dengan mana-mana Kejadian Kehilangan hendaklah berjumlah RM30, 000,000.

Sekiranya amaun agregat bagi semua tuntutan yang perlu dibayar berikutan mana-mana satu Kejadian Kehilangan melebihi RM30, 000,000, maka amaun yang perlu dibayar berkenaan dengan setiap Orang yang Diinsuranskan hendaklah dikurangkan secara berkadar.

1.5 Had Perlindungan Pelbagai

Persetujuan telah dinyatakan bahawa sekiranya Orang yang Diinsuranskan dilindungi sebagai seorang Pemegang Kad dan Pasangan dan/atau Anak, had liabiliti maksimum Liberty Insurans Berhad hendaklah merupakan Jumlah Utama yang Diinsuranskan, mana-mana satu yang lebih tinggi.

1.6 Penambahan Automatik

Pendedahan dan Kehilangan

Walaupun apa-apa yang terkandung di dalam ini yang berlawanan, dengan ini ia difahami dan dipersetujui bahawa jika tubuh badan Orang yang Diinsuranskan tidak dijumpai dalam tempoh 12 bulan selepas Tarikh Kemalangan akibat terhempas, tenggelam atau musnah yang berlaku kepada Pengangkutan Umum dalam perjalanan yang disertai oleh Orang yang Diinsuranskan semasa berlaku Kemalangan yang dilindungi polisi ini, ia akan dianggap bahawa Orang yang Diinsuranskan telah mengalami Kecederaan Anggota Badan yang mengakibatkan kematian Orang yang Diinsuranskan semasa Kemalangan tersebut berlaku. Jika pada bila-bila masa selepas pembayaran dibuat oleh Liberty Insurans Berhad bagi tuntutan itu, Orang yang Diinsuranskan ditemui masih hidup, pembayaran balik penuh hendaklah dibuat kepada Liberty Insurans Berhad.

1.7 Pengecualian

Seksyen ini tidak melindungi apa-apa tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, akibat daripada atau berhubung dengan:

- a) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan telah diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, penentangan, revolusi, ketenteraan atau rampasan kuasa;
- b) tindak balas nuklear, radiasi nuklear atau pencemaran radioaktif;
- c) rusuhan;
- d) apa-apa tindakan keganasan;

Bagi tujuan ini, tindakan keganasan bermaksud suatu tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan daripadanya, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan bagi tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam; atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

Pengecualian ini juga tidak termasuk kerugian yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, akibat daripada atau berhubung dengan apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, menyekat atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan apa-apa tindakan keganasan.

- e) Orang yang Diinsuranskan:
 - (i) terlibat dalam perjalanan udara / air / darat kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang;
 - (ii) terlibat dalam perbuatan jenayah;
 - (iii) bunuh diri atau sengaja mencederakan diri sendiri (sama ada berniat melakukan feloni atau tidak) atau apa-apa cubaan untuk melakukannya ketika siuman atau tidak siuman.
- f) LIB tidak akan menyediakan perlindungan atau perkhidmatan untuk:-

- (i) apa-apa kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti undang-undang yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada perjalanan dalam, ke atau melalui Afghanistan, Cuba, Republik Demokratik Congo, Iran, Iraq, Liberia, Sudan atau Syria; dan
- (ii) apa-apa kerugian, kecederaan, kerosakan, atau liabiliti undang-undang yang ditanggung atau dialami secara langsung atau tidak langsung oleh orang yang diinsuranskan sekiranya orang tersebut adalah:
 - a. seorang pegganas;
 - b. seorang ahli persatuan pegganas;
 - c. seorang pedagang narkotik (pedagang dadah); atau
 - d. seorang pembekal senjata nuklear, kimia atau biologi.

SEKSYEN 2: INSURANS KESULITAN PERJALANAN

2.0 Mukadimah

Liberty Insurans Berhad hendaklah menanggung rugi Orang yang Diinsuranskan sebanyak amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat dalam Seksyen 2.1 di bawah jika mana-mana Kejadian yang Diinsuranskan yang diterangkan di bawah Seksyen 2.2 adalah berlaku semasa Orang yang Diinsuranskan mengikuti perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang dalam Penerbangan Berjadual yang mana Tambang Penuh bagi Orang yang Diinsuranskan telah dicaj oleh Pemegang Kad ke akaun Kad Visa Infinite Metal milik mereka. Sekiranya perjalanan itu menjadi sebahagian daripada pakej pelancongan, perlindungan hendaklah terpakai hanya jika minimum 80% daripada jumlah kos pakej pelancongan telah dicaj ke akaun Kad Visa Infinite Metal milik Pemegang Kad.

2.1 Jadual Manfaat

MANFAAT	Kelewatan Penerbangan / Terlepas Sambungan Penerbangan	Kelewatan Bagasi	Kehilangan Bagasi	Kerosakan Bagasi
Pemegang kad	sehingga RM 2,000	sehingga RM 2,000	sehingga RM4,000	Sehingga RM 2,000
Dalam agregat mana- mana satu Keluarga	sehingga RM 2,000	sehingga RM 2,000	sehingga RM4,000	Sehingga RM 2,000

2.2 Kejadian yang Diinsuranskan

2.2.1 Kelewatan Penerbangan

Liberty Insurans Berhad hendaklah membayar kos munasabah yang ditanggung untuk:

- a) makanan, minuman, penginapan hotel, caj telefon dan perbelanjaan perjalanan yang ditanggung sepanjang berulang alik di antara lapangan terbang dan hotel;
- b) pakaian dan keperluan-keperluan penting jika bagasi milik Orang yang Diinsuranskan telah didaftar masuk,

jika masa perlepasan yang disahkan bagi Penerbangan Berjadual Orang yang Diinsuranskan ditangguhkan selama 6 jam berturut-turut atau dibatalkan oleh Syarikat Penerbangan atau Orang yang Diinsuranskan tidak dibenarkan daripada mengikuti perjalanan akibat terlebih tempahan, dengan syarat tiada pengangkutan alternatif yang boleh didapati dalam tempoh 6 jam berturut-turut dari masa perlepasan berjadual bagi penerbangan tersebut.

2.2.2 Terlepas Sambungan Penerbangan

Liberty Insurans Berhad hendaklah membayar kos munasabah yang ditanggung untuk:

- a) makanan, minuman, penginapan hotel, caj telefon dan perbelanjaan perjalanan yang ditanggung sepanjang berulang alik di antara lapangan terbang dan hotel;
- b) pakaian dan keperluan-keperluan penting jika bagasi milik Orang yang Diinsuranskan telah didaftar masuk.

Jika Penerbangan Berjadual Orang yang Diinsuranskan tiba lewat yang mengakibatkan mereka terlepas penerbangan sambungan berjadual yang telah disahkan dan tiada Penerbangan Berjadual alternatif yang boleh didapati bagi Orang yang Diinsuranskan dalam tempoh 6 jam berturut-turut dari masa ketibaan sebenar penerbangan masuk mereka.

2.2.3 Kelewatan Bagasi

Liberty Insurans Berhad hendaklah membayar kos munasabah yang ditanggung bagi pembelian kecemasan pakaian dan keperluan-keperluan penting jika bagasi Orang yang Diinsuranskan yang telah didaftar masuk mengalami kelewatan selama 6 jam berturut-turut dari masa ketibaan berjadual di destinasi lapangan terbang.

2.2.4 Kehilangan Bagasi

Liberty Insurans Berhad hendaklah membayar kos munasabah yang ditanggung untuk pembelian kecemasan pakaian dan keperluan-keperluan penting jika:

- a) Bagasi yang didaftar masuk milik Orang yang Diinsuranskan hilang;
- b) Bagasi yang didaftar masuk milik Orang yang Diinsuranskan tidak dihantar kepadanya dalam tempoh 48 jam selepas ketibaannya di lapangan terbang destinasi yang dijadualkan.

sentiasa dengan syarat bahawa bagasi yang didaftarkan masuk telah didaftarkan oleh pegawai berkuasa bagi operator pengangkutan yang perjalanannya disertai oleh Orang yang Diinsuranskan.

Bagi kehilangan bagasi yang didaftarkan masuk dengan Pengangkutan Umum, ia mestilah dilaporkan kepada kakitangan berkuasa Pengangkutan Umum tersebut untuk mendapatkan tuntutan, sebaik sahaja Orang yang Diinsuranskan menyedari kehilangan tersebut.

2.2.5 Kerosakan Bagasi

Tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini, manakala orang yang Diinsuranskan dalam perjalanan, Liberty Insurance Berhad akan membayar balik orang yang Diinsuranskan sehingga kepada limit yang maksima seperti yang ditetapkan bagi kerosakan ruang, ditolak potongan untuk Haus apa-apa, lusuh atau susut nilai atau mana-mana pampasan yang dibayar sama ada oleh pengangkut biasa atau insurance(s) lain, jika kerosakan kepada orang yang Diinsuranskan diperiksa dalam ruang yang disebabkan oleh pengangkut biasa, dengan syarat sentiasa bahawa itu disemak-di ruang adalah disemak – dalam oleh seorang pegawai diberi kuasa pengangkutan operator dengan siapa orang yang Diinsuranskan mengembara.

Kerosakan ruang itu perlu diisytiharkan kepada pengangkut biasa untuk menerima apa-apa tuntutan dalam tempoh 24 jam, sebaik sahaja orang yang Diinsuranskan menyedari kerosakan. Apa-apa tuntutan yang dibuat di bawah Seksyen ini mestilah disertakan dengan bukti pampasan yang diterima daripada pengangkut biasa atau di mana apa-apa pampasan ditolak, bukti Penafian tersebut.

2.2.6 Peruntukan Khas

- a) Jika pada masa apa-apa tuntutan dibuat di bawah perkara 2.2.3 dan 2.2.4, dan 2.2.5 terdapat satu lagi insurans yang sah dan dikumpul yang melindungi semua atau sebahagian daripada kerugian yang sama, Seksyen ini akan terpakai hanya kepada amaun apa-apa kerugian lebihan yang boleh diperolehi semula di bawah insurans yang lain itu.
- b) Apa-apa amaun yang dibayar di bawah item 2.2.3 akan ditolak daripada mana-mana pembayaran di bawah perkara 2.2.4 berkenaan tuntutan yang sama.
- c) Persetujuan telah dinyatakan bahawa sekiranya Orang yang Diinsuranskan dilindungi sebagai seorang Pemegang Kad dan Pasangan dan/atau Anak, had liabiliti maksimum Liberty Insurans Berhad hendaklah merupakan amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat dalam Seksyen 2.1, mana-mana satu yang lebih tinggi.
- d) di bawah perkara 2.2.5, bagi setiap orang yang kami tidak akan membayar bagi:
 1. RM50 pertama dalam setiap kejadian yang menimbulkan tuntutan.
 2. lebih daripada RM500 bagi setiap rencana tunggal, pasangan atau set barang.
 3. lebih daripada bahagian bersekadar bagi nilai sesuatu barang kepunyaan satu pasang atau set sekiranya kerosakan ruang, tanpa merujuk kepada sebarang nilai khas yang mana artikel tersebut mungkin mempunyai sebahagian daripada itu berpasangan atau set.

2.3 Pengecualian

Seksyen ini tidak melindungi apa-apa tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, akibat daripada atau berhubung dengan:

- a) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan telah diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, penentangan, revolusi, ketenteraan atau rampasan kuasa;
- b) tindak balas nuklear, radiasi nuklear atau pencemaran radioaktif;
- c) rusuhan;
- d) apa-apa tindakan keganasan;

Bagi tujuan ini, tindakan keganasan bermaksud suatu tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan daripadanya, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan bagi tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam; atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

Pengecualian ini juga tidak termasuk kerugian yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, akibat daripada atau berhubung dengan apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, menyekat atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan apa-apa tindakan keganasan.

- e) Orang yang Diinsuranskan:
 - (i) terlibat dalam perjalanan udara / air / darat kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang;
 - (ii) terlibat dalam perbuatan jenayah;
 - (iii) kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah dan perlu untuk menyelamatkan atau mendapatkan semula bagasi yang hilang;
 - (iv) kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk memaklumkan kepada pihak berkuasa di lapangan terbang/Syarikat Penerbangan tentang kehilangan bagasi di tempat destinasi dan mendapatkan laporan penyelewengan harta bagi kerugian yang ditanggung oleh Pengangkutan Umum;
 - (v) meninggalkan bagasi di Syarikat Penerbangan atau mana-mana pihak lain.
- f) penyitaan, penahanan, pemusnahan oleh kastam atau pihak berkuasa awam, objek yang dipakai di badan yang melibatkan pemasangan logam berharga, batu berharga atau batu separa berharga.
- g) Liberty Insurans Berhad tidak akan menyediakan perlindungan atau perkhidmatan untuk:-

- (i) apa-apa kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti undang-undang yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada perjalanan dalam, ke atau melalui Afghanistan, Cuba, Republik Demokratik Congo, Iran, Iraq, Liberia, Sudan atau Syria; dan
- (ii) apa-apa kerugian, kecederaan, kerosakan, atau liabiliti undang-undang yang ditanggung atau dialami secara langsung atau tidak langsung oleh orang yang diinsuranskan sekiranya orang tersebut adalah:
 - 1. seorang pegganas;
 - 2. seorang ahli persatuan pegganas;
 - 3. seorang pedagang narkotik (pededar dadah); atau
 - 4. seorang pembekal senjata nuklear, kimia atau biologi.

BAHAGIAN 3: SYARAT-SYARAT TUNTUTAN

- 3.1 Semasa berlakunya apa-apa kejadian yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini, Orang yang Diinsuranskan hendaklah dengan seberapa segera yang munasabah, tetapi tidak lewat dari 30 hari selepas kejadian, memberikan notis bertulis mengenainya kepada Jabatan Tuntutan, Tingkatan 8 Menara Liberty, 1008 Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur, Malaysia, dengan menghubungi LIB di talian 1-300-888-990 atau melalui e-mel ke pada customercare@libertyinsurance.com.my dan hendaklah memberikan segala butir-butir dan keterangan yang semunasabahnya dikehendaki LIB dan hendaklah mengambil segala langkah yang boleh dipraktikkan ke arah meminimumkan kerugian atau kerosakan.
- 3.2 Segala maklumat, keterangan dan bukti yang diperlukan oleh LIB atau wakil yang ditetapkan hendaklah diberikan pada perbelanjaan Orang yang Diinsuranskan dan hendaklah dalam apa-apa bentuk dan cara yang ditetapkan oleh LIB atau wakil yang ditetapkan oleh LIB. Orang yang Diinsuranskan hendaklah melaksanakan segala tindakan dan perkara-perkara seperti yang semunasabahnya dikehendaki oleh LIB atau wakil yang ditetapkan oleh LIB.
- 3.3 Orang yang Diinsuranskan hendaklah melengkapkan borang tuntutan dan menyerahkannya kepada wakil yang ditetapkan secepat yang dapat dilaksanakan bersama-sama dengan yang berikut:
 - a) Salinan fotostat borang caj yang mengesahkan bahawa tiket penerbangan yang berkaitan telah dicaj ke akaun Kad Visa Metal Card;
 - b) Salinan fotostat resit daripada Syarikat Penerbangan atau ejen pelancongan bagi tiket penerbangan;
 - c) Salinan fotostat tiket penerbangan;
 - d) Salinan fotostat pas masuk daripada Syarikat Penerbangan (jika berkenaan);
 - e) Laporan bedah siasat / laporan perubatan sebagaimana yang dikehendaki oleh Liberty Insurans Berhad.
 - f) Surat daripada syarikat penerbangan mengesahkan tempoh dan alasan kelewatan Bagasi
 - g) Surat atau bukti tuntutan atau penolakan tuntutan daripada operator pengangkut biasa ke atas kerosakan Bagasi.
 - h) Bukti pembelian seperti tetapi tidak terhad kepada resit, penyata bank atau penyata kad kredit untuk ruang merosakkan. Jika tiada bukti pembelian disediakan, Liberty Insurance Berhad boleh menolak tuntutan tersebut atau menerimanya pada nilai lebih rendah.
- 3.4 Indemniti bagi kehilangan nyawa akan dibayar kepada harta pusaka Orang yang Diinsuranskan. Segala indemniti bagi mana-mana jenis kerugian yang lain perlu dibayar kepada Orang yang Diinsuranskan. Manfaat yang perlu dibayar di bawah Polisi bagi tuntutan yang sah akan dikreditkan ke akaun Kad Visa Infinite Metal UOBM milik Orang yang Diinsuranskan.
- 3.5 Orang yang Diinsuranskan hendaklah seberapa segera yang mungkin selepas berlakunya sesuatu kehilangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini mendapatkan dan mengikuti nasihat Pengamal Perubatan dan LIB tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa akibat yang timbul disebabkan oleh kegagalan Orang yang Diinsuranskan dalam mendapatkan atau mengikuti nasihat itu dan menggunakan peralatan atau ubat sebagaimana yang ditetapkan oleh polisi ini.
- 3.6 Jika mana-mana tuntutan di bawah polisi ini adalah dengan apa-apa cara didapati sebagai palsu atau jika apa-apa cara atau peralatan pemalsuan adalah digunakan oleh Pihak yang Diinsuranskan atau Orang yang Diinsuranskan atau mana-mana individu yang bertindak bagi pihak Pihak yang Diinsuranskan atau Orang yang Diinsuranskan untuk mendapatkan mana-mana Manfaat di bawah polisi ini, LIB tidak akan bertanggungjawab ke atas liabiliti berkenaan dengan tuntutan tersebut.

BAHAGIAN 4

SEKSYEN 1: SYARAT-SYARAT AM

- 1. Semua perkataan yang dinyatakan dalam jantina maskulin hendaklah termasuk jantina feminin.
- 2. Semua dokumen yang dikeluarkan atau berniat untuk dikeluarkan oleh Pihak yang Diinsuranskan yang terpakai sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada polisi ini mestilah mempunyai kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Liberty Insurans Berhad sebelum dokumen yang sama dikeluarkan kepada Pemegang Kad. Terma dan syarat polisi ini akan diguna pakai dan penting ke atas mana-mana perjanjian lain yang dibuat antara Pihak yang Diinsuranskan dan Pemegang Kad.
- 3. Semua amaun di sini dinyatakan dalam Ringgit Malaysia.
- 4. Polisi ini boleh dibatalkan pada bila-bila masa atas permintaan Pihak yang Diinsuranskan dengan memberikan notis 30 hari secara bertulis kepada Kumpulan Khidmat Pelanggan, Tingkat 8 Menara Liberty, 1008 Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur, Malaysia di mana Liberty Insurans Berhad akan mengekalkan premium pada kadar pro-rata untuk tempoh yang pendek bagi tempoh polisi yang telah berkuat kuasa. Polisi ini juga boleh dibatalkan pada pilihan Liberty Insurans Berhad dengan memberikan notis 30 hari secara bertulis kepada Pihak yang Diinsuranskan, di mana Liberty Insurans Berhad akan membayar balik apabila dituntut suatu perkadaran setimpal dengan premium bagi tempoh yang belum tamat dari tarikh pembatalan.

5. Pematuhan dan penunaian terma-terma polisi ini setakat yang ia berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Pihak yang Diinsuranskan, Pemegang Kad, Orang yang Diinsuranskan atau pihak menuntut hendaklah menjadi syarat duluan kepada mana-mana liabiliti Liberty Insurans Berhad untuk membuat apa-apa pembayaran di bawah polisi ini.
6. Liberty Insurans Berhad tidak akan terikat untuk menerima atau terjejas oleh apa-apa notis bagi apa-apa amanah, caj, lien, tugas atau urusan lain dengan atau yang berkaitan dengan polisi ini.
7. Tiada jumlah yang perlu dibayar di bawah polisi ini yang akan termasuk faedah di bawah mana-mana keadaan.
8. Premium pertama hendaklah dibayar kepada Liberty Insurans Berhad oleh Pihak yang Diinsuranskan pada atau sebelum tarikh kuat kuasa Tempoh Polisi. Premium berikutnya di bawah polisi ini perlu dibayar dalam tempoh 7 hari dari tarikh terma polisi ditutup atau tarikh ulang tahun atau tarikh pembaharuan. Pada tarikh tersebut, Pihak yang Diinsuranskan akan melaporkan jumlah sebenar Pemegang Kad yang dilindungi oleh polisi semasa Tempoh Polisi. Pihak yang Diinsuranskan hendaklah membayar premium tambahan kepada Liberty Insurans Berhad atau Liberty Insurans Berhad hendaklah memulangkan premium kepada Pihak yang Diinsuranskan sebagaimana yang sesuai, tertakluk kepada premium minimum itu sebagaimana yang dikehendaki oleh Liberty Insurans Berhad dari semasa ke semasa.

Liberty Insurans Berhad adalah mempunyai hak untuk memeriksa semua buku dan rekod Pihak yang Diinsuranskan berkenaan dengan polisi ini pada bila-bila masa dalam Tempoh Polisi dan dalam tempoh 2 tahun selepas penamatan polisi ini atau sehingga pelarasan dan penyelesaian akhir semua tuntutan di bawah ini, mana-mana yang terkemudian.

9. Kebenaran untuk menggunakan data peribadi dengan mengemukakan permohonan bagi perlindungan, orang yang diinsuranskan telah mendapat persetujuan mereka untuk pengumpulan maklumat peribadi miliknya oleh Liberty Insurans Berhad (sama ada melalui telefon atau sebaliknya diperolehi) dan maklumat tersebut boleh dipegang, digunakan, atau didedahkan oleh Liberty Insurans Berhad kepada individu, pembekal perkhidmatan dan organisasi yang dikaitkan dengan Liberty Insurans Berhad atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk syarikat insurans semula dan syarikat penyiasatan tuntutan dan persatuan-persatuan industri) bagi tujuan menyimpan dan memproses sijil insurans ini dan menyediakan perkhidmatan seterusnya bagi tujuan ini, produk kewangan dan perkhidmatan Liberty Insurans Berhad, dan pepadanan data, kaji selidik dan untuk berkomunikasi dengan orang yang diinsuranskan bagi tujuan tersebut. Orang yang diinsuranskan berhak untuk mendapatkan akses, membuat permintaan pembedahan atau menarik balik kebenarannya untuk penggunaan mana-mana maklumat peribadi miliknya yang dipegang oleh Liberty Insurans Berhad.
10. Kebenaran untuk mengemaskini data peribadi dengan mengemukakan permohonan bagi perlindungan, orang yang diinsuranskan telah bersetuju dan memberi kebenaran kepada Liberty Insurans Berhad untuk siasatan dan penggunaan butiran pembayaran yang dikemaskini bagi semua kad kredit yang dikekalkan dengan bank pengeluaran yang sama yang menyediakan kemudahan kad kredit miliknya.
11. Apa-apa pertikaian atau perbezaan yang mungkin timbul antara pihak yang diinsuranskan / orang yang diinsuranskan dan Liberty Insurans Berhad boleh dirujuk kepada Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur (Kuala Lumpur Regional Centre for Arbitration). Semua prosiding timbang tara mesti berlaku, dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh penafian, yang jika gagal, Liberty Insurans Berhad tidak akan mempunyai kewajipan ke atas tuntutan itu.
12. Polisi ini hendaklah ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan / atau arahan yang dikeluarkan oleh badan-badan kawal selia insurans Malaysia.
13. Perkataan yang membawa makna tunggal, di mana konteks menerimanya, termasuk makna jamak dan sebaliknya.
14. Perlindungan insurans yang disediakan akan tamat pada tarikh seseorang tidak lagi menjadi Pemegang Kad atau pada tarikh penamatan polisi ini, mana-mana yang berlaku lebih awal.
15. Orang yang Diinsuranskan hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk keselamatan harta peribadi atau bagasi dan hendaklah menjaga dan berusaha mencegah apa-apa Kecederaan Anggota Badan atau risiko apa-apa penyakit berjangkit yang tidak diinginkan.
16. Segala komunikasi kepada Liberty insurans Berhad hendaklah dibuat secara bertulis atau cara lain yang boleh diterima oleh Liberty Insurans Berhad.
17. Masa merujuk kepada waktu Malaysia.
18. Perubahan dalam polisi ini termasuk pengendorsan dan dokumen-dokumen yang dilampirkan, jika ada, dan mengandungi keseluruhan kontrak insurans.
19. Semasa pembaharuan, kadar premium tidak dijamin. Liberty Insurans Berhad berhak menyemak semula premium berdasarkan pengalaman tuntutan orang yang diinsuranskan yang dilindungi oleh polisi ini, di mana perubahan akan terguna pakai bagi semua orang di bawah polisi ini tanpa mengira pengalaman tuntutan masing-masing.
20. Kebenaran penama tidak akan menjadi prasyarat bagi menamatkan atau membatalkan polisi ini atau bagi perubahan penama atau bagi perkara untuk apa-apa perubahan dalam polisi ini.

21. Polisi ini boleh dikembalikan semula dengan kebenaran Liberty Insurans Berhad dengan syarat bahawa pihak yang diinsuranskan membuat permohonan pengembalian dan menyediakan semua maklumat yang diperlukan Liberty Insurans Berhad dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh keingkaran premium. Jika diterima, Liberty Insurans Berhad akan mengembalikan polisi tersebut dari tarikh pertama haribulan (1 haribulan) selepas penerimaan premium oleh Liberty Insurans Berhad. Bagi mengelakkan keraguan, Liberty Insurans Berhad walau bagaimanapun tidak akan menerima apa-apa bayaran premium bagi tempoh polisi yang telah luput kerana tidak membayar premium. Liberty Insurans Berhad tidak akan membayar untuk apa-apa tuntutan yang berlaku pada selang masa antara tarikh luput polisi dan pengembalian semula polisi.
22. Jika Liberty Insurans Berhad dipertanggungjawabkan ke atas apa-apa pembayaran di bawah polisi ini, Liberty Insurans Berhad hendaklah disubrogasi setakat kadar bayaran itu ke atas semua hak dan penyelesaian Orang yang Diinsuranskan terhadap mana-mana pihak dan adalah layak pada perbelanjaannya sendiri untuk menyaman atas nama Orang yang Diinsuranskan. Orang yang Diinsuranskan hendaklah memberikan atau menyebabkan supaya diberikan kepada Liberty Insurans Berhad segala bantuan sedemikian dalam kuasa yang dimilikinya sebagaimana yang boleh dikehendaki Liberty Insurans Berhad bagi menjamin hak dan penyelesaian dan atas permintaan Liberty Insurans Berhad hendaklah melaksanakan atau menyebabkan ia dilaksanakan.
23. Tiada prosiding undang-undang terhadap LIB yang sah dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kemalangan.

SEKSYEN 2: DEFINISI

1. "**Kemalangan**" bermaksud kejadian secara tiba-tiba, tanpa niat, tidak dijangka, bukan kebiasaan dan khusus yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenal pasti yang adalah, berlaku sendiri tanpa disebabkan oleh apa-apa sebab yang lain, menjadi satu-satunya punca bagi kecederaan anggota badan.
2. "**Syarikat Penerbangan**" bermaksud sebuah Syarikat Penerbangan yang tersenarai dalam Panduan Rasmi Syarikat Penerbangan (Official Airline Guide) yang terkini, yang dikeluarkan dan dikemaskini dari semasa ke semasa oleh United Business Media Limited dan Syarikat Penerbangan tersebut memegang satu sijil, lesen atau perakuan seumpamanya yang sah bagi pengangkutan udara berjadual yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa berkenaan dalam negara di mana pesawat beroperasi.
3. "**Manfaat**" bermaksud jumlah yang dinyatakan terhadap Kejadian yang Diinsuranskan yang berkaitan.
4. "**Kecederaan Anggota Badan**" bermaksud kecederaan badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh suatu Kemalangan dan adalah tidak termasuk kecederaan anggota badan yang disebabkan oleh Kesakitan atau penyakit, jangkitan bakteria atau virus yang tidak berlaku disebabkan oleh suatu luka kemalangan.
5. "**Pemegang Kad**" bermaksud pemegang Kad Visa Infinite Metal UOBM yang sah yang dikeluarkan oleh Pihak yang Diinsuranskan dan dibilkan di Malaysia.
6. "**Kad Visa Infinite Metal**" bermaksud kad UOBM (utama dan tambahan sahaja).
7. "**Pengangkutan Umum**" bermaksud sebuah kenderaan yang dilesenkan untuk mengangkut penumpang selaras dengan syarat-syarat dan peraturan-peraturan yang ditetapkan oleh pihak berkuasa kawal selia dan yang boleh didapati untuk kegunaan penumpang yang membayar tambang.
8. "**Anak/Anak**" bermaksud anak kandung/anak angkat yang sah/anak tiri kepada orang yang diinsuranskan yang telah mencapai usia tiga puluh (30) hari dan ke atas dan di bawah lapan belas (18) tahun atau di bawah dua puluh tiga (23) tahun jika mereka masih bergantung daripada segi kewangan dan merupakan pelajar sepenuh masa.
9. "**Tambang Konsesi**" termasuk:
 - a) Tiket dengan diskaun yang ditawarkan oleh operator Kenderaan Awam;
 - b) Tiket yang ditawarkan semasa promosi istimewa, termasuk 'tiket percuma' yang diberikan bersama tiket yang dibeli, kos yang dicaj oleh Pemegang Kad ke akaun Kad Visa Infinite Metal UOBM milik mereka, dengan syarat kedua-dua tiket yang dibeli dan 'tiket percuma' telah dikeluarkan atas nama Orang yang Diinsuranskan;
 - c) Tiket yang ditawarkan sebagai sebahagian daripada Program Ganjaran bank UOBM atau program-program seumpamanya yang ditawarkan oleh Pihak yang Diinsuranskan dengan atau tanpa dikenakan kos tambahan. Sekiranya kos tambahan dikenakan, 100% kos tersebut mesti dicaj oleh Pemegang Kad UOBM bank ke akaun Kad Visa Infinite Metal mereka.
10. "**Tarikh Kemalangan**" adalah tarikh semasa kemalangan berlaku.
11. "**Ahli Keluarga**" bermaksud yang berikut:
 - a) Pasangan kepada Pemegang Kad, dan
 - b) Semua anak kepada Pemegang Kad.

12. "**Tambang Penuh**" bermaksud 100% tambang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad bagi tambang standard atau Tambang Konsesi.
13. "**Pihak yang Diinsuranskan**" bermaksud United Overseas Bank (Malaysia) Bhd (271809-K).
14. "**Kejadian yang Diinsuranskan**" bermaksud kejadian-kejadian yang dilindungi di bawah polisi ini lebih khusus diterangkan dalam setiap seksyen polisi ini.
15. "**Orang yang Diinsuranskan**" merujuk kepada Seksyen 1 - Kemalangan Perjalanan Pengangkutan Umum hendaklah bermaksud Pemegang Kad atau mana-mana seorang daripada Ahli Keluarga nya sebagaimana yang ditakrifkan di dalam ini.
16. "**Perjalanan**" bermaksud kembali perjalanan yang bermula dari Malaysia.
17. "**Kehilangan Kejadian**" bermaksud setiap tuntutan dan atau siri tuntutan yang timbul daripada mana-mana satu Kemalangan atau kejadian.
Tempoh dan setakat apa-apa Kejadian satu Loss supaya ditakrifkan hendaklah terhad kepada 72 jam berturut-turut dan radius 100 batu (160 kilometer) radius, dan tiada kehilangan individu yang berlaku di luar tempoh ini atau kawasan hendaklah dimasukkan ke dalam yang Loss Kejadian.
18. "**Kekal**" hendaklah bermaksud sehingga 12 bulan dari tarikh kemalangan dan pada tempoh tamat 12 bulan dalam keadaan tiada harapan untuk sembuh.
19. "**Tempoh Polisi**" hendaklah bermaksud tempoh di mana premium telah dibayar dan perlindungan insurans telah berkuat kuasa. Ia adalah tempoh di antara tarikh permulaan polisi (atau tarikh pengembalian semula terakhir menurut peruntukan polisi ini, mana-mana yang terkemudian) dan tarikh luput seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi.
20. "**Jadual Polisi**" hendaklah bermaksud jadual polisi yang dilampirkan dan membentuk sebahagian daripada polisi ini.
21. "**Pengamal Perubatan**" bermaksud seorang pengamal perubatan yang berdaftar, berlesen dan berkelayakan pada masa ini untuk mengamalkan kaedah perubatan barat dalam skop kepakarannya dalam kawasan geografi dan bidang kuasa di mana perkhidmatan perubatannya disediakan dan bukan rakan niaga, ejen atau sesiapa yang tidak berkaitan dengan orang yang diinsuranskan atau ahli keluarga rapat orang yang diinsuranskan.
22. "**Kenderaan awam**" bermaksud mana-mana Penerbangan Berjadual, atau mana-mana pengangkutan darat atau air yang dilesenkan sewajarnya untuk mengangkut penumpang yang membayar tambang dan hendaklah tidak termasuk mana-mana kenderaan sewa peribadi atau kenderaan sewa atau mana-mana kenderaan yang beroperasi bagi tujuan bersiar-siar atau pelancongan.
23. "**Perjalanan dikembalikan**" bermakna dalam perjalanan balik yang dibuat oleh orang yang Diinsuranskan dari Malaysia untuk menjadi tempat di mana orang yang Diinsuranskan menjangka untuk perjalanan ke dan kembali.
24. "**Penerbangan Berjadual**" bermaksud mana-mana satu daripada yang berikut:
 - i. Satu penerbangan oleh sebuah Syarikat Penerbangan yang melalui laluan yang dijadualkan,
 - ii. Penerbangan tambahan yang dikendalikan oleh sebuah Syarikat Penerbangan untuk memenuhi permintaan sepanjang laluan yang dijadualkan,
 - iii. Satu penerbangan carter oleh sebuah Syarikat Penerbangan yang mana tiket dikeluarkan melalui ejen-ejen yang dilantik boleh didapati oleh ramai orang awam.
 - iv. Masa perlepasan, tempat pertukaran dan destinasi hendaklah dikemukakan dengan merujuk kepada tiket Penerbangan Berjadual Orang yang Diinsuranskan.

Departure masa pemindahan dan destinasi untuk berhenti hendaklah ditetapkan dengan merujuk kepada tiket penerbangan orang yang Diinsuranskan Jadual.
25. "**Kesakitan**" bermaksud apa-apa penyakit somatik, kesakitan atau penyakit yang dihadapi secara kebetulan.
26. "**Suami/isteri**" bermaksud suami/isteri yang sah daripada orang yang Diinsuranskan.

POLISI PERLIDUNGAN PEMBELIAN KAD

SEKSYEN 1 - PERLINDUNGAN

1.0 Lingkungan Perlindungan

Liberty Insurans Berhad akan menanggung rugi Orang yang Menerima Perlindungan atas sebarang Barangan Persendirian yang dibeli dari mana-mana jikalau Kehilangan berlaku di dalam:

- a) 30 hari dari tarikh pembelian
- b) 30 hari dari tarikh penghantaran dalam Program Barangan, hanya kalau kos pembelian dicajkan ke akaun Kad Pembayaran Orang yang Menerima Perlindungan.

Jika terdapat sebarang Kehilangan yang dilingkungi dalam polisi ini, LIB Malaysia berhak memilh samada untuk membaiki, mengembalikan atau mengganti Barangan Persendirian yang hilang atau rosak (samada keseluruhan atau sebahagian)

2.0 Tolakan

Tolakan adalah 50% daripada amaun kehilangan.

3.0 Had-had

- a) Liberty Insurans Berhad tidak akan bertanggungjawab atas amaun yang lebih daripada harga pembelian Barangan Persendirian yang direkod di dalam borang caj Kad Pembayaran, atau had yang ternyata di dalam jadual dibawah, yang mana lebih rendah.
- b) Jikalau Barangan Persendirian dibeli dengan hanya sebahagian pembayaran tersebut menggunakan Kad Pembayaran, had tanggungan Liberty Insurans Berhad Malaysia akan di pro-rata atas kadar peratusan pembayaran bahagian dengan harga pembelian penuh.
- c) Untuk Barangan Persendirian yang dibeli menerusi skim ansuran Kad Pembayaran yang mana pembayaran ansuran yang dibenarkan, had tanggungan Liberty Insurans Berhad Malaysia tidak akan melebihi harga penuh dan ganti rugi akan tertakluk kepada penyelesaian pembayaran penuh harga pembelian oleh Orang yang Menerima Perlindungan.

KAD	HAD LINDUNGAN (RM)	
	Sebarang Satu Kejadian	Had Agregat
Kad Visa Infinite Metal	50,000	100,000

4.0 Peruntukan Istimewa

Jikalau di dalam sebarang masa tuntutan yang timbul dalam polisi ini, terdapat perlindungan insurans lain yang sah dan boleh dituntut, melindungi sebahagian atau keseluruhan kehilangan yang sama, polisi ini hanya tertakluk kepada jumlah kehilangan terlebih yang tidak diperolehi dalam gantirugi insurans yang lain tersebut.

SEKSYEN 2 - DEFINISI

Kemalangan

Hendaklah bermaksud satu kejadian luaran ganas, yang tidak dikawal, tidak disengajakan, tidak dijangka, luar biasa dan khusus yang berlaku secara sendiri, bebas daripada apa-apa sebab lain.

Manfaat

Satu kelayakan kewangan kepada Orang yang Menerima Perlindungan mengikut terma dan syarat polisi insurans ini.

Serangan Jenayah

Hendaklah bermaksud kehilangan Barangan Persendirian akibat kemasukan atau keluaran dari premis secara paksa yang ganas atau dilakukan oleh orang-orang tersembunyi secara feloni dimana terletaknya Barangan Persendirian.

Tarikh Kehilangan

Adalah tarikh dimana Kemalangan dan/atau Kecurian, Pecah Masuk, Rompakan atau Penculikan terjadi.

Tarikh Berkuatkuasa

Hendaklah bermaksud tarikh dari mana perlindungan insurans dalam Polisi Utama ini bermula berkuatkuasa sebagaimana yang dinyatakan dalam jadual Polisi Utama ini.

Yang Diinsuranskan

Hendaklah merujuk kepada United Overseas Bank Malaysia Berhad (271809-K)

Orang yang Menerima Perlindungan

Hendaklah bermaksud Ahli Kad Pembayaran kepada siapa perlindungan disediakan dalam polisi ini.

Kehilangan

Hendaklah bermaksud:

- (i) Kerosakan Barangan Persendirian akibat kemalangan
- (ii) Kehilangan atau kerosakan kepada Barangan Persendirian akibat Kecurian, Pecah Masuk, Rompakan atau Penculikan.

Polisi Utama

Hendaklah bermaksud polisi insurans ini antara Yang Diinsuranskan dan Liberty Insurans Berhad Malaysia.

Program Barangan

Hendaklah merujuk kepada Barangan Persendirian yang dibeli secara online atau menerusi order mel dan/atau katalog yang mana Barangan Persendirian yang dibeli dihantar terus ke alamat tempat tinggal Orang yang Menerima Perlindungan.

Kejadian

Hendaklah bermaksud suatu kejadian yang mengakibatkan Kehilangan Barangan Persendirian.

Kad Pembayaran

Hendaklah bermaksud kad sah yang diisu oleh Yang Diinsuranskan kepada Orang yang Menerima Perlindungan untuk membuat pembayaran atas pembelian persendirian.

Tempoh yang Diinsuranskan/Tempoh Polisi

Hendaklah bermaksud tempoh insurans dimana Orang yang Menerima Perlindungan akan ditawarkan untuk mendapatkan perlindungan (dalam terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian yang ditentukan dalam polisi ini) dan mana yang telah dibenarkan oleh Liberty Insurance Berhad Malaysia untuk mendapat perlindungan insurans, dan pertimbangan atas premium yang telah dibayar oleh Yang Diinsuranskan, dan diterima sepenuhnya oleh Liberty Insurans Berhad Malaysia.

Barangan Persendirian

Hendaklah bermaksud sesebuah barangan persendirian Orang yang Menerima Perlindungan termasuk tetapi tidak terhad kepada barangan peribadi seperti kasut / pakaian / beg tangan / tali pinggang dan sebagainya serta barangan bernilai peribadi seperti pemetik api / jam tangan / kamera / kamera video / telefon bimbit / komputer bimbit dan yang lain sepertinya, juga barangan isi rumah, hasil seni dan kristal, harga penuh atau sebahagian dari kos yang telah dicajkan kepada Kad Pembayaran tidak menjadi barangan yang dikecualikan dalam Polisi ini.

Jadual Polisi

Bermaksud jadual yang memberi maklumat Yang Diinsuranskan, Orang yang Menerima Perlindungan, Tempoh Polisi, risiko, Manfaat Perlindungan dan fasal-fasal dan/atau pengesahan yang berkenaan.

Pengangkutan Awam

Hendaklah bermaksud mana-mana penerbangan berjadual, atau mana-mana kenderaan darat atau air yang dilesenkan dengan cara yang sepatutnya untuk mengangkut penumpang-penumpang yang membayar tambang.

Rompakan & Penculikan

Bermaksud Kehilangan Barangan Persendirian Orang yang Menerima Perlindungan akibat serangan atau keganasan atau ancaman darinya.

Kecurian

Bermaksud sebarang kelakuan mencuri atau percubaan untuk mengancam termasuk kecurian ragut atau pencopet tetapi tidak termasuk Pecah Masuk, Rompakan serta Penculikan.

SEKSYEN 3 - PENGECUALIAN ISTIMEWA**1.0 Barangan yang dikecualikan**

Perlindungan tidak dilanjutkan kepada yang berikut:

- a) barangan yang telah diinsuranskan dalam polisi insurans yang lain melainkan kalau perlindungannya tidak dilanjutkan ke atas Kehilangan tersebut.

- b) barangan yang telah dilindungi oleh jaminan atau warranti melainkan kalau Kehilangan tidak dilindungi;
- c) barangan yang dilindungi dalam suatu polisi yang lebih sesuai/spesifik;
- d) barangan boleh-habis serta tidak tahan lama;
- e) barang-barang seni, lukisan, antik, senjata api serta barangan untuk koleksi;
- f) barangan bulu, barang kemas, intan permata serta barangan yang dibuat daripada atau mengandungi emas (atau logam berharga dan/atau batu berharga);
- g) barangan yang pernah disewa oleh Orang yang Menerima Perlindungan;
- h) barangan yang dibeli oleh Orang yang Menerima Perlindungan secara online tetapi belum dibawah pemilikan Orang yang Menerima Perlindungan;
- i) kenderaan bermotor, motosikal atau motornya, kelengkapan serta aksesori (termasuk peranti komunikasi untuk kegunaan kenderaan) samada disambung kepada kenderaan, basikal, bot marin, kapal terbang, model kapal terbang serta bot-bot;
- j) barangan niaga atau barangan yang dibeli untuk kegunaan perniagaan;
- k) wang tunai, nota bank serta wang kertas, cek-cek, cek-cek pengembara, kiriman wang, kiriman pos, setem pos, sekuriti, instrumen boleh niaga, bulion, syiling berharga, sebarang dokumen atau tiket, batu berharga yang tidak digunakan;
- l) ternakan, binatang peliharaan, binatang, tumbuh-tumbuhan serta makluk hidup yang lain.

2.0 Sebab Pengecualian

Liberty Insurans Berhad tidak akan bertanggungjawab atas Kehilangan yang disebabkan oleh:

- a) pemberhentian mekanikal, elektrik atau elektronik, lonjakan kuasa, kegelapan keseluruhan atau sebahagian, kegagalan perisian, data, telekomunikasi atau satelit;
- b) kecurian dari kenderaan yang tidak dijaga;
- c) kerosakan atau goresan, penguncupan, lekukan, gesekan, kemerosotan, penyusutan, perubahan, pemeliharaan, sebarang proses pencucian atau pengeringan, pembaikan, renovasi, pemutihan, pencelupan, pemulihan serta servis;
- d) kebocoran, penurunan berat, penguncupan, sejatan, kebonjolan, lengkakan, pencemaran, serangga atau haiwan perosak, kecacatan yang wujud ataupun haus dan lusuh sebab penggunaan (seperti tetapi tidak terhad kepada alat sukan dan rekreasi), mutu kerja atau rekaan yang tidak baik, kehausan dan kelusuhan, pengaratan, hakisan, lumut, keadaan cuaca serta atmosfera (meliputi angin, hujan, hujan batu, salji dan salji beku) dan lain-lain sebab operasi beransur-ansur;
- e) kelambatan, penyitaan, perampasan, pemusnahan, tuntutan, penahanan atau tahanan oleh Kastam atau Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau rasmi;
- f) perbuatan penipuan atau disengajakan oleh Orang yang Menerima Perlindungan atau wakilnya, atau sesiapa yang tinggal di dalam rumah tangga yang sama atau kepada siapa Barangan Persendirian telah diamanahkannya;
- g) kehilangan misteri atau kehilangan tiada sebab dimana ia tidak dapat dibuktikan yang Kecurian/Pecah Masuk/Rompakan/Penculikan telah berlaku;
- h) transit udara, kapal-kapal, keretapi atau kenderaan, atau mana-mana Pengangkutan Awam melainkan kalau Barangan Persendirian adalah di dalam pegangan fizikal Orang yang Menerima Perlindungan di masa Kehilangan;
- i) barangan-barangan Orang yang Menerima Perlindungan yang tidak dijaga yang boleh diakses oleh orang awam;
- j) sebarang Barangan Persendirian yang mana bank Orang yang Menerima Perlindungan telah dimaklumkan mengenai pertikaian ke atas caj pembelian Barangan Persendirian dibawah Kad Pembayaran Orang yang Menerima Perlindungan.

3.0 Pengecualian Am

Liberty Insurans Berhad tidak akan bertanggungjawab ke atas Kehilangan yang disebabkan oleh:

- a) apa-apa tindakan perang, penaklukan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi berbentuk perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak) pemberontakan, perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, konspirasi, ketenteraan atau perampasan kuasa, undang-undang darurat;
- b) radiasi ion, tindak balas nuklear, radiasi nuklear atau pencemaran radioaktif;
- c) rusuhan serta kekecohan awam;
- d) sebarang perbuatan keganasan;

Untuk sebab ini, sebarang perbuatan keganasan bermaksud sesuatu perbuatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kegunaan kekerasan atau keganasan untuk/atau mengancam, sesiapa individu atau kumpulan, samada secara perseorangan atau mewakili atau melibatkan sesebuah organisasi atau kerajaan, dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau sebab-sebab yang sama termasuk niat untuk mempengaruhi manamana kerajaan dan/atau menakutkan mana-mana sektor awam atau masyarakat awam.

Pengecualian ini mengecualikan kehilangan, kerosakan, kematian, kecederaan, kesakitan, kos dan perbelanjaan dalam apa jua bentuk disebabkan secara langsung atau tidak langsung, dihasilkan dari atau mempunyai sebarang kaitan dengan tindakan untuk mengawal, mencegah, membenam atau dalam apa-apa cara yang dikaitkan dengan perbuatan keganasan;

- e) pengurangan nilai atau kehilangan kegunaan Barangan Persendirian Orang yang Menerima Perlindungan atau kerugian turutan dalam apa jua bentuk;
- f) Liberty Insurans Berhad tidak akan dianggap melindungi dan Liberty Insurans Berhad tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau memberi sebarang manfaat sehingga peruntukan untuk perlindungan ini, bayaran untuk tuntutan serta peruntukan manfaat sebegini akan mendedahkan Liberty Insurans Berhad, syarikat induknya atau entiti kawalan muktamad kepada sebarang sekatan, larangan atau batasan dibawah resolusi United Nations atau sekatan ekonomi atau dagangan, undang-undang atau peraturan European Union atau Amerika Syarikat.
- g) penipuan, salah nyata yang dibuat oleh Orang yang Menerima Perlindungan berkenaan dengan Kad Pembayaran dan/atau polisi ini.

SEKSYEN 4 – KEADAAN ISTIMEWA

1. Orang yang Menerima Perlindungan akan mengambil semua langkah berjaga-jaga untuk memastikan keselamatan Barangan Persendirianya.

SEKSYEN 5 – KEADAAN TUNTUTAN ISTIMEWA

1. Jika berlaku kejadian di mana mungkin berlaku tuntutan di bawah polisi ini, Orang yang Menerima Perlindungan akan pada masa yang secepat mungkin, tetapi tidak lebih daripada 30 hari selepas berlaku kejadian tersebut (kecuali kalau terdapat keadaan yang tidak terduga), memberi notis kepada Liberty Insurans Berhad dan akan memberi semua maklumat dan bukti yang diwajibkan olehnya dan akan mengambil langkah-langkah untuk mengurangkan Kehilangan.
2. Semua maklumat dan bukti yang diperlukan oleh Liberty Insurans Berhad akan disediakan oleh Orang yang Menerima Perlindungan dan akan berada dalam keadaan dan cara yang ditetapkan oleh Liberty Insurans Berhad. Orang yang Menerima Perlindungan akan mengikut semua tindakan dan perkara yang ditetapkan secara munasabah oleh Liberty Insurans Berhad Malaysia.
3. Orang yang Menerima Perlindungan akan memaklumkan pihak polis serta-merta jika berlaku kehilangan Barangan Persendirian (walau apa jua sebab) dan mendapatkan laporan polis.
4. Orang yang Menerima Perlindungan akan mengisi borang tuntutan dan mengemukakan kepada Liberty Insurans Berhad Malaysia secepat yang mungkin bersama dokumen-dokumen yang berikut:-
 - a. Laporan Polis (untuk kehilangan Barangan Persendirian atau kerosakan akibat daripada berlakunya Kecurian, Pecah Masuk dan/atau Rompakan & Penculikan);
 - b. Invois/resit jualan atau salinan slip jualan/penyata bil;
 - c. Gambar Barangan Persendirian yang rosak;
 - d. Barangan Persendirian yang rosak, jika perlu, di bawah tanggungan Orang yang Menerima Perlindungan.
5. Bukti Kehilangan bertulis mesti diberi kepada Liberty Insurans Berhad Malaysia dalam masa 90 hari dari Tarikh Kehilangan. Kegagalan untuk mengemukakan bukti ini dalam masa yang ditetapkan tidak akan membatalkan atau mengurangkan penebusan jika ia tidak mungkin untuk memberi bukti dalam masa yang ditetapkan tetapi bukti sebegini telah disediakan secepat yang mungkin dan melainkan kecuali ketiadaan kapasiti undang-undang, 1 tahun lebih lewat dari Tarikh Kehilangan.
6. Liberty Insurans Berhad boleh mengikut budi bicara mutlaknya untuk mengembalikan, membaiki atau menggantikan Barangan Persendirian jika perlu. Pada masa jumlah kerugian diselesaikan, apa-apa yang ditinggalkan akan menjadi harta mutlak Liberty Insurans Berhad Malaysia yang boleh dilupuskan kalau bersesuaian dan untuk manfaat sendirinya. Orang yang Menerima Perlindungan tidak akan meninggalkan Barangan Persendirianya kepada Liberty Insurans Berhad

Malaysia kecuali kalau dengan kebenaran bertulis dari Liberty Insurans Berhad Malaysia.

7. Jika berlaku tuntutan di bawah polisi ini, Liberty Insurans Berhad Malaysia boleh pada bila-bila masa menggunakan cara yang sah di sisi undang-undang di atas namanya atau nama Orang yang Menerima Perlindungan untuk mendapatkan balik Barangan Persendirian atau untuk mendapatkan pampasan untuk sebarang kehilangan atau kerosakan and Orang yang Menerima Perlindungan atau wakilnya dan akan memberi semua maklumat dan bantuan untuk tujuan tersebut.
8. Jika berlaku tuntutan penipuan ini atau berdasarkan penipuan untuk mendapatkan bayaran Manfaat di bawah polisi ini, kelakuan seperti ini akan menjadikan semua insurans yang diberi oleh Liberty Insurans Berhad batal dan tidak sah untuk Orang yang Menerima Perlindungan tanpa prejudis kepada pengesahan Kad Bayaran.
9. Di mana terdapat Barangan Persendirian yang terdiri daripada barang yang datang sebagai sepasang atau set, Liberty Insurans Berhad tidak akan menanggung liabiliti untuk membayar lebih daripada nilai sebahagiannya yang mungkin hilang atau rosak tanpa rujukan kepada nilai istimewa di mana barang atau barang-barang mungkin bernilai dalam keadaan sepasang atau set dan tidak melebihi nilai yang berkadar dengan nilai sepasang atau set.
10. Manfaat Tidak Tertuntut akan dibayar untuk sebarang tuntutan yang difailkan kepada LIB Malaysia lebih daripada 1 tahun dari Tarikh Kehilangan.

SEKSYEN 6 – PERUNTUKAN POLISI AM

PERUBAHAN KONTRAK MENYELURUH DALAM POLISI

Polisi ini meliputi endorsmen dan kertas lampiran, jika ada, dan mengandungi kontrak insurans yang menyeluruh.

PINDAAN

Liberty Insurans Berhad Malaysia mempunyai hak untuk meminda terma dan peruntukan polisi ini dan polisi ini boleh pada bila-bila masa dipinda dan diubah melalui perjanjian bertulis antara Liberty Insurans Berhad dengan Yang Diinsuranskan. Mana-mana pindaan kepada Polisi ini hendaklah mengikat ke atas semua Orang yang Menerima Perlindungan, samada beliau merupakan Ahli Kad sedia ada atau Ahli Kad baru. Pindaan dalam polisi ini tidaklah sah melainkan diluluskan oleh wakil Liberty Insurans Berhad yang diberikuasa dan kelulusan sedemikian diendorskan di dalam kontrak ini.

MATAWANG PEMBAYARAN

Semua amaun yang dibayar kepada atau untuk Liberty Insurans Berhad hendaklah didalam Ringgit Malaysia.

PREMIUM

Bayaran premium yang terhutang kepada Liberty Insurans Berhad untuk perlindungan dibawah polisi ini akan dinyatakan didalam Jadual Polisi Utama. Bayaran premium yang pertama akan dibayar kepada Liberty Insurans Berhad Malaysia untuk Yang diinsuranskan pada atau selepas Tarikh Efektif. Tiada tuntutan dibawah Polisi Utama akan diterima tatkala premium tahunan atau sebahagian daripadanya tertunggak pada masa tuntutan dibuat.

HAK PEMERIKSAAN

Liberty Insurans Berhad mempunyai hak untuk memeriksa semua buku dan rekod Yang Diinsuranskan, yang berkenaan dengan insurans ini pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans dan diantara 2 tahun selepas pemberhentian polisi ini atau sehingga pembayaran terakhir semua tuntutan tersebut, yang mana lebih lewat.

PENERIMAAN

Liberty Insurans Berhad tidak akan terikat dengan apa-apa notis atau apa-apa cagaran amanah, suatu lien, penyerahan hak atau apa-apa urusan lain dengan polisi tersebut. Penerimaan apa-apa pampasan yang boleh dibayar dalam kontrak ini oleh Orang Yang Menerima Perlindungan hendaklah dalam semua kes melepaskan liabiliti Liberty Insurans Berhad dengan efektif.

HAK PEMUNYAAN

Orang Yang Menerima Perlindungan hendaklah mempunyai hak untuk melaksanakan setiap opsyen, manfaat atau keistimewaan yang diberikan melalui peruntukan polisi. Setiap transaksi yang berkaitan dengan polisi adalah antara Liberty Insurans Berhad dengan Orang Yang Menerima Perlindungan sahaja.

PROSIDING UNDANG-UNDANG

Tindakan undang-undang atau ekuiti tidak boleh dibawa untuk menuntut ke atas Polisi ini sebelum tamat enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian secara bertulis telah difailkan menurut kehendak polisi ini, tidak boleh juga tindakan sedemikian dibawa dalam masa satu (1) tahun dari tamatnya masa yang dikehendaki oleh polisi untuk memberikan bukti kerugian bertulis.

SALAH NYATA DALAM PERMOHONAN

Manfaat tidak boleh dibayar dan polisi hendaklah dianggap boleh batal atas pilihan Liberty Insurans Berhad dalam keadaan

- a) terdapat kegagalan untuk mendedahkan atau terdapat apa-apa salah nyata tentang apa-apa fakta berkenaan dengan Orang Yang Menerima Perlindungan yang merupakan fakta metarial dalam insurans yang disediakan menurut kontrak ini dan dikehendaki diberikan sebagai bukti kebolehinseranan; dan/atau
- b) dalam semua kes penipuan.

PEMATUHAN PERUNTUKAN POLISI

Kegagalan mematuhi mana-mana peruntukan yang terkandung dalam polisi ini dan Sijil Insurans hendaklah mentaksahkan semua tuntutan di bawah kontrak ini.

FASAL TIMBANGTARA

- a) Mana-mana pertikaian, perselisihan pendapat atau persoalan yang mungkin timbul pada bila-bila masa selepas ini antara Liberty Insurans Berhad dengan Orang Yang Menerima Perlindungan dan/atau wakilnya di sisi undang-undang berkenaan dengan pentafsiran sebenar Polisi atau hak atau liabiliti pihak-pihak dalam kontrak ini hendaklah diselesaikan melalui timbangtara.
- b) Timbangtara hendaklah didengar oleh seorang penimbangtara yang dilantik oleh pihak-pihak dalam kontrak ini dalam masa empat belas (14) hari dari bermulanya prosiding timbangtara. Jika tiada persetujuan, penimbangtara hendaklah dilantik menurut dan tertakluk kepada peruntukan Akta Timbangtara Malaysia 2005 atau mana-mana pengubahsuaian statutori atau enakmen semula yang berkuat kuasa kemudian dari ini.

UNDANG-UNDANG PENTADBIR

Polisi ini hendaklah ditafsirkan dan ditadbirkan mengikut Undang-Undang Malaysia dan sebarang peruntukan polisi atas Tarikh Efektif yang bercanggah dengan Undang-undang Malaysia hendaklah diubah untuk mengikut keperluan minimum undang-undang tersebut.

KEPADA SIAPA MANFAAT DIBAYAR

Indemniti untuk semua Manfaat akan dibayar kepada Orang Yang Menerima Perlindungan. Sebarang Indemniti untuk kehilangan nyawa Orang Yang Menerima Perlindungan akan dibayar kepada penama yang dilantik oleh Orang yang Menerima Perlindungan, dan didalam kegagalan penama, akan dibayar kepada estet Orang Yang Menerima Perlindungan. Proses tuntutan termasuk pembayaran akan dikendalikan antara Liberty Insurans Berhad Malaysia dan penama atau estet Orang yang Menerima Perlindungan yang mana pembayaran tunggal akan menjadi pembayaran penuh dan terakhir tuntutan yang dibuat.

PEMBERHENTIAN

Polisi atau perlindungan ini akan diberhentikan secara automatik pada tarikh terawal ini:

- a) apabila polisi ini dibatalkan oleh Orang yang Menerima Perlindungan atau Liberty Insurans Berhad mengikut peruntukan klausa Pembatalan di bawah atau
- b) apabila Orang yang Menerima Perlindungan tidak lagi menjadi Ahli Kad Premium yang diisukan oleh Yang Diinsuranskan.

PEMBATALAN

Liberty Insurans Berhad boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari notis bertulis kepada Orang Yang Menerima Perlindungan, ke alamat terakhir mereka yang diketahui sebagaimana ditunjukkan dalam Jadual Polisi. Liberty Insurans Berhad akan terus memberi perlindungan dibawah polisi ini untuk baki tempoh masa yang mana premium sudah dibayar dan polisi akan dianggap terbatal bermula dari tarikh akhir tempoh ini.

Orang Yang Menerima Perlindungan dengan ini mempunyai hak untuk membatalkan Polisi Utama ini dengan memberikan sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari notis bertulis kepada Kumpulan Perkhidmatan Pelanggan, Liberty Insurance Berhad, 10th Floor Menara Liberty, 1008 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

PENYERAHAN HAK

Penyerahan hak kepentingan di bawah polisi ini tidak boleh mengikat LIB Malaysia.

KEBENARAN UNTUK MENGGUNAKAN DATA

Dengan menandatangani dan persetujuan mengeluarkan sijil insurans, dengan ini Orang yang Menerima Perlindungan bersetuju mana-mana maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh Syarikat (sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi dengan cara lain) diberikan kepada Syarikat dan boleh dipegang, diguna, dan dikemukakan oleh Syarikat kepada individu, badan atau organisasi yang menyediakan perkhidmatan, organisasi yang berkaitan dengan Syarikat atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (dalam atau luar Malaysia, termasuk syarikat-syarikat reinsurans dan penyiasatan tuntutan dan persatuan/perbadanan industri) bagi tujuan memproses permohonan ini dan memberikan perkhidmatan seterusnya untuk produk dan perkhidmatan kewangan yang lain, pemasaran langsung, pepadanan data, dan untuk berkomunikasi dengan saya/kami untuk tujuan seperti itu. Orang yang Menerima Perlindungan berhak memperoleh akses kepada, dan memohon pembedaan apa-apa maklumat peribadi yang dipegang oleh Syarikat berkaitan dengannya dari semasa ke semasa.

HAD GEOGRAFI

Insurans yang diberikan dibawah polisi ini akan tertakluk dimana-mana dalam dunia ini melainkan kalau dikecualikan di sini oleh pindaan turutan atau endorsmen polisi ini.

Semua perkataan yang muncul sebagai jantina lelaki merujuk kepada wanita juga.

Perkataan-perkataan yang membawa maksud tunggal, dimana konteksnya menyetujui, meliputi maksud jamak, dan sebaliknya.

Semua dokumen bertulis yang diisukan atau bakal diisukan kepada Yang Diinsuranskan samada sebahagian atau keseluruhan polisi mesti mendapat kelulusan Liberty Insurans Berhad sebelum pelepasan dari Yang diinsuranskan atau Orang yang Menerima Perlindungan, terma dan syarat polisi ini akan mengatasi perjanjian-perjanjian lain dibuat antara Yang Diinsuranskan dan Orang yang Menerima Perlindungan.

Pematuhan dan penunaian terma Polisi ini, terutama yang berkenaan dengan sebarang tindakan dan pemenuhan oleh Yang Diinsuranskan serta Orang yang Menerima Perlindungan adalah syarat pertama kepada liabiliti Liberty Insurans Berhad untuk membuat sebarang pembayaran dibawah Polisi ini.

Liberty Insurans Berhad tidak akan bertanggungjawab untuk menerima atau dipengaruhi oleh sebarang notis atau amanah, lien, penyerahan hak atau apa-apa urusan lain berkenaan Polisi ini.

Amaun bayaran dibawah polisi ini tidak akan dikenakan faedah dalam apa jua keadaan.

Notis Penting:

Sekiranya terdapat kekeliruan, kekaburan dan konflik dalam mentafisan mana-mana terma dan syarat kontrak ini, versi Bahasa Inggeris adalah terpakai dan mengatasi versi Bahasa Malaysia.